Додаток
до розпорядження начальника
Мирненської селищної
військової адміністрації
від 15.10.2026 року № 137

Інформаційно-аналітична довідка
про підсумки роботи зі зверненнями громадян
у Мирненській селищній військовій адміністрації
за 9 місяців 2026 року

Відповідно до наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 28.02.2025 року № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», вся територія Мирненської селищної територіальної громади Волноваського району Донецької області віднесена до переліку територій тимчасово окупованих Російською Федерацією з 26.02.2022 року по теперішній час.

Протягом 9 місяців 2026 року у Мирненській селищній військовій адміністрації Волноваського району Донецької області робота зі зверненнями громадян проводилась відповідно до Законів України «Про правовий режим воєнного стану», «Про звернення громадян», Указів Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та плану Кабінету Міністрів України щодо організації виконання положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За результатами проведеного аналізу підсумків роботи зі зверненнями громадян встановлено, що військовою адміністрацією та її структурними підрозділами продовжується системна робота, направлена на об'єктивний та всебічний розгляд звернень громадян, відповідно до вимог чинного законодавства України, з метою оперативного вирішення порушених у них питань та вжиття заходів щодо максимального задоволення законних вимог громадян, підвищення благополуччя населення тощо.

За 9 місяців 2026 року на розгляд військової адміністрації надійшло 78 звернень, з них: 1 - письмове звернення (скарга) через органи влади вищого рівня та 77 – усних з особистого прийому керівництва.

У порівнянні з аналогічним періодом 2025 року відбулося збільшення кількості звернень (за 9 місяців 2025 року надійшло 18 звернень від громадян).

За суб'єктом звернень: індивідуальних – 78, колективних – 0.

За соціальним станом заявників: пенсіонери – 14, робітники – 42, працівники бюджетної сфери – 2, військовослужбовці – 4, підприємці – 2, безробітні – 9, учні, студенти – 3, інші –2.

Увага з боку керівництва приділялась зверненням учасників бойових дій - 4, осіб з інвалідністю - 5, одиноких матерів – 4, багатодітних родин – 2, внутрішньо переміщених осіб –55, дітей – 1, інших категорій – 7.

Аналіз розглянутих заяв свідчить про те, що громадянами порушувалися питання різної тематики, але домінуючим залишається питання соціальної політики та соціального захисту населення – надання матеріальної допомоги громадянам, які опинилися в складних

життєвих обставинах, гуманітарної допомоги у вигляді продуктових наборів та засобів гігієни, відновлення пенсійних виплат тощо.

У зверненнях громадянами порушувалися питання:

- соціальної політики та соціального захисту населення – 38 (44%);
- житлової політики – 5 (6%);
- працевлаштування – 1 (1%);
- надання адміністративних послуг – 10 (11%);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади – 1 (1%);
- інші – 32 (37%).

Головною причиною надходження таких звернень є вимушене переселення громадян до інших територіальних громад, втрата власного житла, соціальна незахищеність, важкий матеріальний стан громадян, потреба в отриманні інформації чи сприянні у реалізації прав.

Із загальної кількості звернень вирішено позитивно – 33 (з них задоволено – 33), надані обґрунтовані роз'яснення – 45, відмовлено – 0.

Протягом 9 місяців 2026 року порушень термінів розгляду звернень громадян не припускалось.

Письмове звернення громадяни можуть викласти у довільній формі та надіслати його на електронну адресу військової адміністрації myrnenska.vca@dn.gov.ua, або шляхом заповнення електронної форми, розміщеної на офіційному вебсайті Мирненської селищної військової адміністрації.

Розпорядженнями начальника Мирненської селищної військової адміністрації від 26.12.2025 № 131 та від 11.06.2026 № 68 затверджено графіки особистого прийому громадян на 2026 рік керівництвом та начальниками окремих структурних підрозділів адміністрації, які оприлюднено на офіційному вебсайті державного органу. Додатково мешканці громади своєчасно інформуються про дату, час та місце проведення прийомів, через канали комунікації військової адміністрації (офіційний вебсайт та офіційні сторінки у соціальних мережах Facebook та Instagram).

Враховуючи вимушене переселення мешканців Мирненської селищної громади на територію, підконтрольну Україні, у зв'язку з повномасштабним російським вторгненням, введенням воєнного стану в Україні, особистий прийом громадян здійснюється в очному форматі за адресами, зазначеними в графіку прийому, та он-лайн у дистанційному форматі за допомогою засобів електронного зв'язку.

Під час особистих прийомів люди мають можливість безпосередньо звернутися зі своїми питаннями, отримати необхідні консультації та підтримку, а фахівці - оперативно відреагувати на потреби громадян.

Завдяки співпраці між Мирненською та Великоновосілківською громадами Волноваського району Донецької області, закріпленій відповідним меморандумом, можливістю звернутися під час особистого прийому можуть скористатися також мешканці Великоновосілківської громади.

Крім того, для підтримки внутрішньо переміщених осіб забезпечено роботу телефонної лінії для усних звернень громадян, надання консультацій та роз'яснень з питань чинного законодавства, отримання соціальної, гуманітарної допомоги тощо. Контактний номер телефону розміщено на вебсайті військової адміністрації у рубриці «Зворотній зв'язок» - «Довідник контактів».

Мирненською селищною військовою адміністрацією продовжується організаційна робота зі зверненнями громадян, направлена на вдосконалення зворотного зв'язку з населенням, підвищення рівня персональної відповідальності посадових осіб за кваліфікований і своєчасний розгляд звернень, вчасного виявлення і вирішення системних і гострих проблем, які спричиняють звернення.

З метою якомога ширшого інформування громадськості, на офіційному вебсайті та на сторінках у соціальних мережах Мирненської селищної військової адміністрації регулярно висвітлюється інформація щодо вирішення актуальних питань життєдіяльності мешканців громади, що зумовлюють звернення громадян (повідомляється про надання матеріальної та

гуманітарної допомоги, роботу центрів підтримки ВПО, контакти ПФУ, надається інформація, що стосується життя, здоров'я, безпеки людей та інше).

Інформація про роботу зі зверненнями громадян розміщується на офіційному вебсайті Мирненської селищної військової адміністрації у рубриці «Зворотній зв'язок». В зазначеному розділі розміщено форму для подання звернень, інформаційно - аналітичні довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян, нормативно - правові акти, якими керується у своїй роботі селищна військова адміністрація, графік прийому громадян керівництвом Мирненської селищної військової адміністрації.

Звернення громадян є важливим конституційно-правовим засобом захисту прав і свобод людини та громадянина, закріплених Конституцією України. Тому Мирненська селищна військова адміністрація докладає всіх зусиль, щоб виконувати цей напрям роботи якісно та вживає дієвих заходів щодо об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян з метою задоволення їх законних вимог.

Завідувач сектора-державний реєстратор
сектора державної реєстрації
Мирненської селищної ВА Олена ХИЖНЯК