

ПРОТОКОЛ № 5

засідання Координаційного центру підтримки цивільного населення
при Мирненській селищній військовій адміністрації Волноваського району Донецької області

Дата проведення: 21.05.2026 року

Час проведення: 11-00

Місце проведення:
онлайн зустріч
(платформа Zoom)

Присутні:

- керівник Координаційного центру, начальник Мирненської селищної ВА - Надія СЕРДЮКОВА;
- заступник керівника Координаційного центру, заступник начальника Мирненської селищної ВА- Василина НІКОЛАЄВА;
- секретар Координаційного центру, начальник відділу соціального захисту населення Мирненської селищної ВА - Ірина КОВАЛЬЧУК.

Члени Координаційного центру: начальник відділу освіти Мирненської селищної ВА Валентина ХИЦУ, завідувач Сектора державної реєстрації Мирненської селищної ВА Олена ХИЖНЯК, завідувач Сектора з питань інформаційної діяльності, та комунікацій з громадськістю Мирненської селищної ВА Юлія ДАРДА, завідувач сектора з питань мобілізаційної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами Мирненської селищної ВА Владислав НІКОЛЬСЬКИЙ, начальник відділу культури, молоді та спорту Мирненської селищної ВА Олена АТАМАНОВА, начальник служби у справах дітей Мирненської селищної ВА Надія БАКАЄВА.

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Організація літнього оздоровлення, відпочинку та соціальної реабілітації для дітей з числа внутрішньо переміщених осіб та дітей, які зареєстровані на території громади та перемістились на підконтрольні Україні території.
2. Проведення інформаційної компанії щодо особливості надання компенсації для відновлення пошкодженого житла з використанням електронної публічної послуги «є Відновлення».
3. Аналіз моніторингу звернень постраждалого населення за чотири місяці, звітування щодо вирішення проблемних питань піднятих у зверненнях.

СЛУХАЛИ : КОВАЛЬЧУК І.- - Про затвердження порядку денного, пропозиції щодо його доповнення.

ВИСТУПИЛИ : СЕРДЮКОВА Н. – з пропозицією затвердити порядок денний без доповнень і змін.

ВИРІШИЛИ : Затвердити порядок денний без доповнень і змін.

ГОЛОСУВАЛИ : «ЗА» -9, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛИСЬ» - 0.

Питання 1

СЛУХАЛИ: Організація літнього оздоровлення, відпочинку та соціальної реабілітації для дітей з числа внутрішньо переміщених осіб та дітей, які зареєстровані на території громади та перемістились на підконтрольні Україні території.

ВИСТУПИЛИ: ХИЦУ В. – повідомила, що організація літнього оздоровлення, відпочинку та соціальної реабілітації для дітей з числа внутрішньо переміщених осіб та дітей, які зареєстровані на території громади та перемістились на підконтрольні Україні території, наразі є одним із пріоритетних напрямків нашої роботи. З метою максимального охоплення дітей усіх категорій, серед родин громади та батьківської спільноти активно проводиться масштабна інформаційна кампанія щодо можливостей направлення на літній відпочинок. Цьогоріч батькам пропонується широкий вибір локацій: як за кордоном — у Греції, Данії та Болгарії, так і в безпечних регіонах України. Зокрема, на українських просторах дітям доступне оздоровлення в таборі «Перлина Донеччини», який наразі функціонує на Закарпатті, у Міжнародному дитячому центрі «Артек» (на локаціях у Березниках та Пущі-Водиці), а також у дитячому закладі «Ізумрудне місто» в Хмельницькій області. За результатами проведеної роботи, серед родин уже виявили бажання оздоровити своїх дітей у літній період: 3 дитини направляються до «Артеку» (Пуща-Водиця) на 6 зміну, яка триватиме з 28.06 по 18.07, і ще 3 дитини — туди ж на 7 зміну, з 21.07 по 10.08. Батьки ще 8 дітей наразі ухвалюють остаточне рішення, визначаються із конкретними числами та спільно з нашими фахівцями детально прораховують і будують безпечні логістичні маршрути до місць відпочинку.

ВИРІШИЛИ: Інформацію про стан організації літнього оздоровлення, відпочинку та соціальної реабілітації дітей громади у 2026 році взяти до відома; продовжити проведення інформаційної кампанії серед батьків та законних представників дітей із числа ВПО та тих, хто перемістився на підконтрольну Україні територію, щодо можливостей направлення дітей до оздоровчих закладів в Україні (МДЦ «Артек», «Перлина Донеччини» на Закарпатті, «Ізумрудне місто» у Хмельницькій області) та за кордоном (Греція, Данія, Болгарія); забезпечити підготовку необхідних документів та організаційний супровід для направлення 3 дітей до ДПУ «МДЦ "Артек"» (Пуща-Водиця) на 6 зміну з 28.06 по 18.07 та 3 дітей на 7 зміну з 21.07 по 10.08; надати повне консультативне та логістичне сприяння батькам 8 дітей, які ще ухвалюють рішення, зокрема щодо спільного розроблення та побудови безпечних маршрутів прямування до місць відпочинку; контроль за виконанням цього рішення покласти на начальника відділу освіти.

ГОЛОСУВАЛИ : «ЗА» -9, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛИСЬ» - 0.

Питання 2

СЛУХАЛИ: Проведення інформаційної кампанії щодо особливості надання компенсації для відновлення пошкодженого житла з використанням електронної публічної послуги «є Відновлення».

ВИСТУПИЛИ: НІКОЛАЄВА В.- про проведення інформаційної кампанії щодо особливості надання компенсації для відновлення пошкодженого житла з використанням електронної публічної послуги «є Відновлення» на офіційній сторінці Мирненської селищної військової адміністрації у Фейсбукі.

ВИРІШИЛИ: Продовжити проводити інформаційні кампанії щодо - особливості надання компенсації для відновлення пошкодженого житла з використанням електронної публічної послуги «є Відновлення».

ГОЛОСУВАЛИ : «ЗА» -9 «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛИСЬ» - 0.

Питання 3

СЛУХАЛИ: Аналіз моніторингу звернень постраждалого населення за чотири місяці, звітування щодо вирішення проблемних питань піднятих у зверненнях.

ВИСТУПИЛИ: НІКОЛАЄВА В.- проаналізувала звернення постраждалого населення за чотири місяці, та проблемні питання підняті у зверненнях. Керівництвом Мирненської селищної військової адміністрації, начальниками структурних підрозділів та відділів, постійно проводиться прийом мешканців громади у змішаному форматі – як офлайн, так і онлайн. Найчастіше звертаються мешканці за наданням гуманітарної, матеріальної допомоги, та забезпечення засобами реабілітації, гігієни. Усі питання завжди вирішуються.

ХИЖНЯК О.- повідомила, що за 4 місяці 2026 року під час особистих прийомів до керівництва адміністрації звернулись 30 громадян. Увага з боку керівництва приділялась зверненням учасників бойових дій - 3, осіб з інвалідністю - 3, одиноких матерів – 2, багатодітних родин – 2, внутрішньо переміщених осіб – 18, дітей – 1, інших категорій – 1.

У зверненнях громадянами порушувались питання соціальної політики та соціального захисту населення (надання гуманітарної, матеріальної допомоги, забезпечення засобами реабілітації, гігієни, переоформлення пенсії) – 16 (53,4%); надання адміністративних послуг – 6 (20%); житлової політики – 1 (3,3%); працевлаштування – 1 (3,3%); інші – 6 (20%).

Головною причиною надходження таких звернень є вимушене переселення громадян до інших територіальних громад, соціальна незахищеність, важкий матеріальний стан, потреба в отриманні інформації чи сприянні у реалізації прав.

Усі звернення були розглянуті, з них вирішено позитивно (задоволено) – 18, надані обґрунтовані роз'яснення по 12 зверненням. Жодного випадку відмови у зверненнях не було.

Розпорядженням начальника Мирненської селищної військової адміністрації від 26.12.2025 № 131 затверджено графік прийому громадян керівництвом військової адміністрації, який оприлюднено на офіційному вебсайті адміністрації та офіційних сторінках у соціальних мережах Facebook та Instagram з метою належного інформування населення. Враховуючи вимушене переселення мешканців Мирненської селищної громади на територію, підконтрольну Україні, у зв'язку з повномасштабним російським вторгненням, введенням воєнного стану в Україні, особистий прийом громадян здійснюється в очному форматі та онлайн у дистанційному форматі за допомогою засобів електронного зв'язку.

Письмове звернення громадяни можуть викласти у довільній формі та надіслати його на електронну адресу військової адміністрації або шляхом заповнення електронної форми, розміщеної на офіційному вебсайті Мирненської селищної військової адміністрації.

Для підтримки внутрішньо переміщених осіб забезпечено роботу контактного телефону адміністрації для усних звернень громадян, надання консультацій та роз'яснень з питань чинного законодавства, отримання соціальної, гуманітарної допомоги тощо.

Мирненською селищною військовою адміністрацією продовжується організаційна робота зі зверненнями громадян, направлена на вдосконалення зворотного зв'язку з населенням, підвищення рівня персональної відповідальності посадових осіб за кваліфікований і своєчасний розгляд звернень, вчасного виявлення і вирішення системних і гострих проблем, які спричиняють звернення громадян.

З метою якомога ширшого інформування громадськості, на офіційному вебсайті та на сторінках у соціальних мережах Мирненської селищної військової адміністрації регулярно висвітлюється інформація щодо вирішення актуальних питань життєдіяльності мешканців громади, що зумовлюють звернення громадян (повідомляється про надання матеріальної та гуманітарної допомоги, роботу центрів підтримки ВПО, надається інформація, що стосується життя, здоров'я, безпеки людей та інше).

ВИРІШИЛИ: Визнати роботу зі зверненнями громадян та вирішенням проблемних питань, порушених у зверненнях постраждалого населення, за чотири місяці - задовільною.
ГОЛОСУВАЛИ : «ЗА» 9, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛИСЬ» - 0.

Голова Координаційного центру



Надія СЕРДЮКОВА

Секретар Координаційного центру



Ірина КОВАЛЬЧУК