ПРОТОКОЛ № 10
засідання Координаційного центру підтримки цивільного населення
при Мирненській селищній військовій адміністрації Волноваського району Донецької області

Дата проведення: 15.10.2026 року
Час проведення: 11-00
Місце проведення:
онлайн зустріч
(платформа Zoom)

Присутні:

- керівник Координаційного центру, начальник Мирненської селищної ВА Надія СЕРДЮКОВА;
- заступник керівника Координаційного центру, заступник начальника Мирненської селищної ВА Василина НІКОЛАЄВА;
- секретар Координаційного центру, начальник відділу соціального захисту населення Мирненської селищної ВА - Ірина КОВАЛЬЧУК.

Члени Координаційного центру: начальник відділу освіти Мирненської селищної ВА Валентина ХИЦУ, завідувач Сектора державної реєстрації Мирненської селищної ВА Олена ХИЖНЯК, завідувач Сектора з питань інформаційної діяльності, та комунікацій з громадськістю Мирненської селищної ВА Юлія ДАРДА, завідувач сектора з питань мобілізаційної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами Мирненської селищної ВА Владислав НІКОЛЬСЬКИЙ, начальник відділу культури, молоді та спорту Мирненської селищної ВА Олена АТАМАНОВА, начальник служби у справах дітей Мирненської селищної ВА Надія БАКАЄВА.
Запрошені: представники Ради з питань внутрішньо переміщених осіб при Мирненській селищній військовій адміністрації, Молодіжної Ради, Ради безбар'єрності при Мирненській селищній військовій адміністрації.

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Про результати розгляду звернень громадян з питань соціального захисту, що надійшли до ВА за 9 місяців 2026 року.
2. Підготовка структурними підрозділами ВА помісячних планів заходів в межах основного напрямку діяльності відділу для розгляду на наступному засіданні координаційного центру.

СЛУХАЛИ : КОВАЛЬЧУК І.- - Про затвердження порядку денного, пропозиції щодо його доповнення.
ВИСТУПИЛИ : НІКОЛАЄВА В. – з пропозицією внести зміни до порядку денного і додати третім питанням, питання щодо роботи Ради безбар'єрності при Мирненській СВА.
ВИРІШИЛИ : Затвердити порядок денний з урахуванням змін. Включити питанням № 3 Щодо роботи Ради безбар'єрності при Мирненській СВА.
ГОЛОСУВАЛИ : «ЗА» - 9, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛИСЬ» - 0.

Питання 1
СЛУХАЛИ: Про результати розгляду звернень громадян з питань соціального захисту, що надійшли до ВА за 9 місяців 2026 року.

ВИСТУПИЛИ: НІКОЛАЄВА В. – з аналізом розгляду звернень громадян з питань соціального захисту, що надійшли до ВА за 9 місяців 2026 року.

ХИЖНЯК О. – повідомила, що за 9 місяців 2026 року на розгляд військової адміністрації надійшло 78 звернень, з них: 1 - письмове звернення (скарга) через органи влади вищого рівня та 77 – усних з особистого прийому керівництва.

У порівнянні з аналогічним періодом 2025 року відбулося збільшення кількості звернень (За 9 місяців 2025 року надійшло 18 звернень від громадян). Це свідчить про те, що військова адміністрація залишається основним інструментом захисту прав та отримання допомоги для мешканців громади.

За соціальним станом заявників: пенсіонери – 14, робітники – 42, працівники бюджетної сфери – 2, військовослужбовці – 4, підприємці – 2, безробітні – 9, учні, студенти – 3, інші –2.

Увага з боку керівництва приділялась зверненням учасників бойових дій - 4, осіб з інвалідністю - 5, одиноких матерів – 4, багатодітних родин – 2, внутрішньо переміщених осіб –55, дітей – 1, інших категорій – 7.

Аналіз розглянутих заяв свідчить про те, що громадянами порушувалися питання різної тематики (житлової політики, працевлаштування, надання адміністративних послуг, діяльності місцевих органів виконавчої влади, ін.). Проте основним залишається питання соціальної політики та соціального захисту населення (надання матеріальної допомоги громадянам, які опинилися в складних життєвих обставинах, на лікування; надання гуманітарної допомоги; відновлення пенсійних виплат тощо) і складає 44% (38 питань) від загальної кількості.

Головною причиною надходження таких звернень є вимушене переселення громадян до інших територіальних громад, втрата власного житла, соціальна незахищеність, важкий матеріальний стан громадян, потреба в отриманні інформації чи сприянні у реалізації прав.

Усі питання соціального захисту населення були розглянуті керівництвом військової адміністрації. За підсумками вирішено позитивно (виділено грошову допомогу, організовано відправку продуктових наборів, засобів гігієни, ковдр, матраців) – 20 питань, надані обґрунтовані роз'яснення - по 18 питанням (детально пояснено норми законодавства, надано перелік документів, необхідних для отримання допомоги, пільг чи послуг та перенаправлено до ВСЗН, роз'яснено порядок звернень до державних органів та надано контакти ПФУ для проходження ідентифікації та поновлення пенсійних виплат тощо). Жодного випадку відмови у зверненнях не було.

З метою якомога ширшого інформування громадськості, Мирненська селищна військова адміністрація продовжує регулярно висвітлювати на офіційному вебсайті та на сторінках у соціальних мережах інформацію щодо вирішення актуальних питань життєдіяльності мешканців громади, що зумовлюють звернення громадян (повідомляється про надання матеріальної та гуманітарної допомоги, роботу центрів підтримки ВПО, розміщуються контакти ПФУ, надається інформація, що стосується життя, здоров'я, безпеки людей та інше).

Робота військової адміністрації зі зверненнями громадян дозволяє оперативно розв'язувати соціально-побутові проблеми мешканців, вчасно надавати їм необхідну підтримку, роз'яснення чи конкретну допомогу у сфері соціального захисту.

КОВАЛЬЧУК І.- за 9 місяців 2026 року надійшло 74 звернення з питань соціального захисту. Усі заяви від мешканців Мирненської селищної територіальної громади, які перемістились на підконтрольні Україні території, стосуються надання матеріальної допомоги. В громаді працюють дві програми підтримки мешканців громади, які перемістились на підконтрольні Україні території. А саме:

1. Програма «Комплексної підтримки мешканців Мирненської селищної територіальної громади, які через тимчасову окупацію населених пунктів Мирненської селищної

територіальної громади перемістились на підконтрольні Україні території» на 2026-2028 роки (далі – Програма 1). За 9 місяців за Програмою розглянуто 74 заяви від мешканців громади та надана матеріальна допомога 74 родинам (152 особи) на суму 1303,12 тис.грн.

2. «Комплексна програма соціального захисту та підтримки ветеранів війни, Захисників і Захисниць України, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України Мирненської селищної територіальної громади» на 2026-2028 роки (далі-Програма 2). За Програмою за 9 місяців розглянута 41 заява від ветеранів війни, Захисників і Захисниць України, з числа мешканців громади та надана матеріальна допомога на суму 455,00 тис.грн.

ВИРІШИЛИ: Прийняти до уваги інформацію завідувача сектора державної реєстрації Хижняк О. та начальника відділу соціального захисту населення Ковальчук І. Визнати роботу зі зверненнями громадян та вирішенням проблемних питань, порушених у зверненнях постраждалого населення, за 9 місяців - задовільною. Продовжувати роботу із зверненнями громадян з питань соціального захисту, та підбити підсумки щодо виконаної за четвертий квартал роботи.

ГОЛОСУВАЛИ : «ЗА» 9, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛИСЬ» - 0.

Питання 2

СЛУХАЛИ: Підготовка структурними підрозділами ВА помісячних планів заходів в межах основного напрямку діяльності відділу для розгляду на наступному засіданні координаційного центру.

ВИСТУПИЛИ: СЕРДЮКОВА Н. – з інформацією про необхідність підготовки та надання на розгляд ВА, структурними підрозділами ВА помісячних планів заходів в межах основного напрямку діяльності відділів на 2027 рік для розгляду на наступному засіданні.

Запропонувала - заслухати пропозиції від структурних підрозділів ВА щодо планів роботи та проведення заходів за напрямками діяльності на наступному засіданні.

ВИРІШИЛИ: Структурними підрозділами ВА, підготувати помісячні плани заходів в межах основного напрямку діяльності відділів на 2027 рік для розгляду на наступному засіданні та надати з супровідними листами на адресу Мирненської селищної ВА до 15.11.2025 року.

ГОЛОСУВАЛИ : «ЗА» -9, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛИСЬ» - 0.

Питання 3

СЛУХАЛИ: Щодо роботи Ради безбар’єрності при Мирненській СВА.

ВИСТУПИЛИ: НІКОЛАЄВА В. – повідомила, що в даний момент одним із ключових завдань роботи військової адміністрації є забезпечення підтримки маломобільних груп населення з-поміж жителів громади, які стали внутрішньо переміщеними особами.

З метою формування безперешкодного та інклюзивного середовища, а також забезпечення рівних можливостей для всіх мешканців Мирненської селищної територіальної громади незалежно від їхнього віку, стану здоров’я, мобільності чи життєвих обставин, розпорядженнями начальника Мирненської селищної військової адміністрації визначено уповноважену особу з питань безбар’єрності (заступника начальника Мирненської СВА Ніколаєву В.) та утворено Раду безбар’єрності Мирненської селищної територіальної громади, затверджено персональний склад Ради безбар’єрності та Положення про її діяльність.

На сьогоднішній день проведено 2 засідання Ради, на яких було розглянуто низку актуальних питань зі створення безбар’єрного простору в межах громади. Зокрема, було проведено аудит доступності приміщення, яке використовується для роботи центру підтримки ВПО «Мирне серце Донеччини» Мирненської селищної військової адміністрації, розташованого за адресою: Дніпропетровська область, м.П’ятихатки, вул.Тиха, 126, 1-й поверх. За результатами проведеного обстеження об’єкт було визнано бар’єрним.

Однак, враховуючи високу соціальну значимість об’єкта, а також те, що Мирненська селищна військова адміністрація користується приміщенням на безоплатній основі згідно з меморандумом, укладеним з ГО «Даруй добро Україна», розташоване воно на зручному першому поверсі, а також те, що зауважень від громадян щодо стану об’єкта не надходило, Радою безбар’єрності було прийняте рішення щодо продовження використання вищезазначеного приміщення для роботи центру підтримки ВПО «Мирне серце Донеччини» через його важливе значення для громадян з пошуком шляхів усунення фізичних бар’єрів.

Запропонувала – з метою забезпечення вільного та зручного доступу до приміщення центру підтримки ВПО «Мирне серце Донеччини» для маломобільних груп населення (людей на кріслах колісних, батьків з дитячими візочками) використовувати мобільний (переносний) пандус.

ВИРІШИЛИ: З метою забезпечення вільного та зручного доступу до приміщення центру підтримки ВПО «Мирне серце Донеччини» для маломобільних груп населення використовувати мобільний (переносний) пандус.

ГОЛОСУВАЛИ : «ЗА» -9, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛИСЬ» - 0.

Голова Координаційного центру Надія СЕРДЮКОВА

Секретар Координаційного центру Ірина КОВАЛЬЧУК